



## his MailArchivClient 2.0

Archivieren Sie auch in PST-Dateien? Werden Ihre Exchange-Datenbanken immer größer? Dauert die Suche nach einer bestimmten E-Mail bei Ihnen immer länger? Oder haben Sie noch keine E-Mail-Archivierung?

Dann sollten Sie über eine Archivierung Ihrer ein- und ausgehenden E-Mails in einer richtigen SQL-Datenbank nachdenken!

Datum / Uhrzeit	in / out	an / von	von / an Postfach	# Att.	betreff
08.08.2007 17:42:56	Ausgang	Ladislav_Nagy@dell.de	Heinrich, Willmar	0	AW: DELL Angebot Nr.17653382
08.08.2007 17:31:43	Eingang	Ladislav_Nagy@dell.de	Heinrich, Willmar	2	DELL Angebot Nr.17653382
08.08.2007 13:14:34	Eingang	Dell Deutschland - Klei	Heinrich, Willmar	0	Problem behoben: Dell Vostro
06.08.2007 18:01:54	Eingang	Dell Deutschland - Klei	Heinrich, Willmar	0	Sorgt für Durchblick: der NEUE 19-Zoll-Flac
01.08.2007 18:21:47	Eingang	Dell Deutschland - Klei	Heinrich, Willmar	0	Schnell und zuverlässig: Dell Vostro
31.07.2007 11:56:16	Eingang	dell.delivery.update@u	Heinrich, Willmar	0	Lieferung Ihrer Bestellung bei Dell
27.07.2007 15:38:37	Eingang	ladislav_mlynarcik@de	Heinrich, Willmar	2	DELL Buchungsreferenz Nr.234219362
27.07.2007 15:36:58	Ausgang	ladislav_mlynarcik@de	Heinrich, Willmar	0	AW: DELL Angebot Nr.17595609
27.07.2007 15:24:37	Eingang	ladislav_mlynarcik@de	Heinrich, Willmar	2	DELL Angebot Nr.17595609

his MailArchivClient setzt auf den OLXSQAgent für Exchange von GANGL (www.gangl.de) auf. Dieser Agent archiviert die E-Mails ausgewählter oder aller Exchange-Postfächer (Exchange 5.5/2000/2003/2007!) in einen MS SQL-Server 2000 oder 2005. his MailArchivClient erlaubt den Benutzern den schnellen und unkomplizierten Zugriff auf ihre archivierten E-Mails über eine Volltextsuche mit mehreren Suchbegriffen, Datumseinschränkung unterschiedlicher Suchbasis.

Standardmäßig recherchiert der Benutzer nur in seinen eigenen archivierten E-Mails, der Administrator kann ihm aber die Möglichkeit einräumen, auch in weiteren Postfächern

(Funktionspostfächer, Stellvertreter) zu recherchieren.

Rechercheergebnisse werden als Tabelle angezeigt, mit einfachem Mausclick kann im unteren Fensterbereich der Inhalt angezeigt werden. Ein Doppelclick startet Outlook und zeigt die E-Mail im Originalformat incl. aller Anlagen. Damit kann die archivierte E-Mail gedruckt, weitergeleitet, archiviert werden, Anlagen können wie gewohnt extrahiert werden.

### Vorteile für den Benutzer:

- Hunderttausende von E-Mails werden in wenigen Sekunden durchsucht.
- Keine Archivierung mehr in PST-Dateien, die nicht gesichert werden und schwer handhabbar sind.

### Vorteile für den Administrator:

- Revisions sichere Archivierung, E-Mails werden im Original gespeichert und sind nicht mehr veränderbar.
- Vorteile in Geschwindigkeit und Datensicherung eines SQL-Servers werden voll genutzt.
- Archivierte E-Mails können z.B. jährlich aus der Archivdatenbank ausgelagert werden und einem Langzeitarchiv übergeben werden. Die dort archivierten E-Mails stehen dem Benutzer trotzdem mit wenigen Mausclicks zur Verfügung.

Von: ladislav\_mlynarcik@dell.com  
An: Heinrich, Willmar  
Gesendet: Fr 27.07.2007 15:39  
Betreff: DELL Buchungsreferenz Nr.234219362

Sehr geehrte(r) Herr Willmar Heinrich,

ich habe Ihren Auftrag gebucht und Ihre vorläufige Auftragsmitteilung im Anhang beigefügt. Aus diesem Anhang entnehmen Sie bitte auch das voraussichtliche Lieferdatum für Ihre Bestellung.

Was sind nun die nächsten Schritte?

Wir werden Ihnen in Kürze Ihre verbindliche Auftragsbestätigung per E-Mail zusenden. Bewahren Sie dieses Dokument bitte in Ihren Unterlagen auf, denn es enthält Ihre Bestell- und Ihre Kundennummer. Über unsere Website können Sie mit diesen Nummern jederzeit den Fortschritt Ihrer Bestellung prüfen: [www.dell.de/status](http://www.dell.de/status)

### Administrationstool:

Mit SQL ist zwar (fast) alles möglich, aber wer möchte schon auf einer produktiven Datenbank das Risiko eingehen, „schnell mal“ einen falschen Befehl einzugeben...

Für die Nutzer unseres MailArchivClients haben wir deshalb ein Wartungstool entwickelt, mit dem

- Neue Datenbanken erstellt werden
- Datenbanken gesichert werden (Backup)
- Alle E-Mails „älter als...“ in eine Archivdatenbank ausgelagert werden
- Archivierte Mailboxen gelöscht werden können
- Vorhandene mit archivierten Mailboxen abgeglichen werden können
- Namensänderungen im Archiv vorgenommen werden (z.B. bei Heirat)

### Fragen und Antworten:

- **Das Problem großer Exchange-Datenbanken durch den zunehmenden E-Mail-Verkehr ist mir bekannt. Verlagere ich aber das Problem nicht nur vom Exchange-Server in einen SQL-Server?**

Sicher, E-Mails benötigen hier wie dort Plattenplatz. Aber während einer Recherche in einer Exchange-Datenbank muss das System auch den laufenden Betrieb berücksichtigen, ein- und ausgehende E-Mails müssen behandelt werden, der Virensch scanner fordert sein Recht. Alles dies geht an die Performance. Der SQL-Server dagegen ist für die Verwaltung großer Datenmengen optimiert, die Suche auch in großen Datenmengen ist außergewöhnlich schnell. Da auch SQL-Datenbanken irgendwann mal sehr groß werden, kann der Administrator mit wenigen Mausklicks alle alten Mails z.B. in Jahresscheiben auslagern, sie stehen trotzdem für eine Recherche auch nach Jahren schnell zur Verfügung.
- **Habe ich die Möglichkeit, auch in E-Mails anderer Nutzer zu recherchieren?**

Aus Datenschutzgründen können Sie per Default nur in Ihren eigenen E-Mails recherchieren. Natürlich kann es auch notwendig sein, auf E-Mails anderer Postfächer zuzugreifen, sei es, Sie sind als Sekretärin auch für den Zugriff auf das Postfach des Chefs freigegeben oder Sie nutzen Gruppen- und Funktionspostfächer, wo mehrere Mitarbeiter Zugriff haben müssen. Diese Berechtigung kann Ihnen der Administrator zentral einrichten.
- **Ich möchte alle Arbeitsplätze mit einem Archivzugang ausstatten, kann ich die Software automatisiert verteilen und installieren?**

Sie können alle Softwareverteilungsverfahren nutzen, die MSI-Pakete verteilen können. Im einfachsten Fall kann die Verteilung über Gruppenrichtlinien erfolgen. Über eine zentrale Konfigurationsdatei kann der Administrator alle Zugangsdaten für den SQL-Server (verschlüsselt) ablegen und die Berechtigungen für weitere Postfächer verwalten.
- **Welche Betriebssysteme werden für den Client unterstützt?**

Als Client-Betriebssysteme werden WindowsXP und Windows VISTA unterstützt, der Client ist auch terminalserverfähig. Unter MS Softgrid kann der Client auch als virtuelle Applikation bereitgestellt werden.
- **Gibt es zum Testen des Mailarchivs eine Trial-Version?**

Der Agent kann direkt beim Hersteller [www.gangl.de](http://www.gangl.de) als Trialversion heruntergeladen werden. Für den Client stellen wir gern auf Anfrage eine 4-Wochen-Trialversion zur Verfügung. Bitte diese per E-Mail unter [info@sh-erfurt.de](mailto:info@sh-erfurt.de) abfordern.
- **Welche Erfahrungen gibt es in größeren Umgebungen?**

Der Hersteller des Agents versichert, den Agent bei Kunden auch mit mehreren Tausend Postfächern im Einsatz zu haben. Unser Client ist in Umgebungen mit bis 250 Postfächern und mehreren Hunderttausend E-Mails im Einsatz bei durchaus normalen Anforderungen an die SQL-Datenbank.
- **Muss ich einen SQL-Server haben oder reicht die kostenlose MSDE?**

Für Evaluierungszwecke ist die MSDE völlig ausreichend. Aber bitte daran denken, dass die MSDE nur max. 2 GB Speichervolumen unterstützt und die sind dann doch schnell erreicht.

